



АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

17 января 2024 г.

ст-ца Курская

№ 37

Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным [законом](#) от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Порядком разработки и утверждения стандартов качества предоставления муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными бюджетными учреждениями Курского муниципального округа Ставропольского края, утвержденным постановлением администрации Курского муниципального округа Ставропольского края от 22 мая 2023 г. № 450, в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг администрация Курского муниципального округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Стандарт качества муниципальной услуги (работы) «Организация благоустройства и озеленения», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству».

1.2. Стандарт качества муниципальной услуги (работы) «Административное обеспечение деятельности организации», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству».

1.3. Стандарт качества муниципальной услуги (работы) «Уборка территории и аналогичная деятельность», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству».

1.4. Стандарт качества муниципальной услуги (работы) «Организация освещения улиц», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству».

2. Отделу по организационным и общим вопросам администрации

Курского муниципального округа Ставропольского края официально обнародовать настоящее постановление на официальном сайте администрации Курского муниципального округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального обнародования на официальном сайте администрации Курского муниципального округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель главы администрации  
Курского муниципального округа  
Ставропольского края

О.Н.Сидоренко

## УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
Курского муниципального округа  
Ставропольского края

от 17 января 2024 г. № 37

### СТАНДАРТ

качества муниципальной услуги (работы) «Организация благоустройства и озеленения», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»

#### 1. Общие положения

1.1. Разработчик стандарта: муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству».

1.2. Стандарт качества муниципальной услуги (работы): Организация благоустройства и озеленения (далее - стандарт).

1.3. Область применения стандарта: стандарт устанавливает обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности, и основные положения, определяющие качество работ, оплачиваемых (финансируемых) из средств бюджета Курского муниципального округа Ставропольского края.

1.4. Описание муниципальной услуги (работы), по которой формируется муниципальное задание.

##### 1.4.1. Термины и определения:

муниципальная работа - работа, оказываемая в соответствии с муниципальным заданием муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству» и направленная на удовлетворение потребностей получателей муниципальных услуг (работ);

стандарт качества муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальным учреждением - документ, которым устанавливаются требования к качеству предоставления муниципальной услуги (выполнения работ), включающие характеристики методов и процессов ее оказания, содержания и результата оказания соответствующей муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальным учреждением;

озеленение - совокупность работ по благоустройству территории с активным использованием растительных компонентов, а также поддержание ранее созданной или изначально существующей природной среды на территории станицы Курской Курского района Ставропольского края (далее - станция Курская);

благоустройство территории - деятельность по содержанию и текущему ремонту объектов благоустройства, направленная на улучшение экологического, санитарно-гигиенического, эстетического состояния

ницы Курской в целом и осуществляемая в целях создания комфортных условий для жизнедеятельности населения станицы Курской;

объекты озеленения - озелененные территории общего пользования, используемые для рекреации всего населения Курского района Ставропольского края (далее - Курский район) (парки, скверы, улицы);

зеленые насаждения - древесно-кустарниковая и травянистая растительность естественного и искусственного происхождения;

работы по уходу за зелеными насаждениями - обрезка, с обязательной обработкой срезов ранозаживляющими материалами, подкормка, полив, рыхление, прополка, утепление корневой системы, связывание и развязывание кустов неморозостойких пород, укрытие и покрытие теплолюбивых растений;

работы по уходу за газонами - прочесывание, рыхление, подкормка, полив, прополка, сбор мусора, опавших листьев, землевание, обрезка растительности у бортов газона, выкашивание травостоя;

работы по уходу за цветниками - посев семян, посадка рассады и луковиц, полив, рыхление, прополка, подкормка, сбор мусора и другие сопутствующие работы;

исполнитель работы - муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству»;

заказчик работы - администрация Курского муниципального округа Ставропольского края.

1.4.2. Формирование цели предоставления муниципальной услуги (работы): благоустройство территории, направленное на обеспечение и повышение качества уровня жизни граждан, привлекательности территории, поддержание и улучшение санитарного и эстетического состояния территории, устойчивого развития территорий, призванное обеспечить безопасность и благоприятные условия жизнедеятельности человека.

1.4.3. Результат оказания муниципальной услуги (работы): услуга предоставляется безвозмездно согласно муниципальному заданию.

1.5. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальной услуги (работы):

Таблица 1

№ п/п	Категория потребителей муниципальной услуги (работы)	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3
1.	Жители Курского района	Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных

		и муниципальных услуг»;
--	--	-------------------------

1	2	3
		<p>приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 16 декабря 2016 г. № 972/пр «Об утверждении СП 82.13330 «СНиП III-10-75 Благоустройство территорий»;</p> <p>приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2016 г. № 1034/пр «Об утверждении СП 42.13330 «СНиП 2.07.01-89* Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений»;</p> <p>«ГОСТ Р 70280-2022. Национальный стандарт Российской Федерации. Охрана окружающей среды. Почвы. Общие требования по контролю и охране от загрязнения», утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 05 октября 2022 г. № 1073-ст;</p> <p>постановление главного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 3 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;</p> <p>приказ Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 15 декабря 1999 г. № 153 «Об утверждении Правил создания, охраны и содержания зеленых насаждений в городах Российской Федерации»</p>

1.6. Потенциальные потребители муниципальной услуги (работы): жители Курского района, имеющие право на получение муниципальной услуги (выполнение работ), предоставляемой муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству».

## 2. Порядок предоставления муниципальной услуги (работы):

Таблица 2

№ п/п	Последовательность действий, необходимых для предоставления	Периодичность	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского
-------	---	---------------	--

	муниципальной услуги (работы)		муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Высадка рассады в цветники, кашпо	1 раз в год	Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации;
2.	Уход за цветниками, полив из шланга, прополка, рыхление	ежегодно	Лесной кодекс Российской Федерации;
3.	Содержание зеленых насаждений	ежегодно	Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;
4.	Уход за газоном: выкашивание газона, полив	ежегодно	Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
5.	Обкос газона	ежегодно	приказ Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 10 декабря 1999 г. № 145 «Об утверждении Нормативно-производственного регламента содержания озелененных территорий»;
6.	Кронирование и вырубка аварийных и сухостойных деревьев и кустарников	в течение года по заявкам администрации	приказ Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 15 декабря 1999 г. № 153 «Об утверждении Правил создания, охраны и содержания зеленых насаждений в городах Российской Федерации»

### 3. Требования к сроку предоставления муниципальной услуги (работы)

Таблица 3

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Консультация	15 минут	Гражданский кодекс Российской Федерации;
2.	Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги	заявление о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в день его подачи	Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
			Федеральный закон от 05 апреля

1	2	3	4
		заявление, поданное после окончания рабочего дня либо в нерабочий день, регистрируется на следующий рабочий день	2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
3.	Обработка и рассмотрение документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги	рассматривает обращение по вопросам предоставления муниципальной услуги (работы) рассматриваются в сроки и порядке, установленном действующим законодательством	
4.	Оказание муниципальной услуги	согласно условиям контракта	

#### 4. Требование к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги (работы)

Таблица 4

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Требования к обеспеченности оборудованием, инвентарем, иным имуществом, необходимым для предоставления муниципальной услуги (работы)	муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству» должно быть доступно для потребителя, оснащено оборудованием, инвентарем, аппаратурой и приборами, отвечающими	постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

1	2	3	4
		требованиям стандартов, обеспечивающим надлежащее качество выполнения работы, соответствовать требованиям безопасности и использоваться в соответствии с правилами, согласно эксплуатационной документации	
2.	Требования к транспорту, оборудованию, отвечающему требованиям стандарта, других нормативных документов, обеспечивающих надлежащее качество выполнения муниципальной услуги (работы)	специальное оборудование, транспорт следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности	приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 814Н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации промышленного транспорта»; «ГОСТ Р 56461-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность транспортная. Общие требования», утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 июня 2015 г. № 699-ст; «ГОСТ 33997-2016. Межгосударственный стандарт. Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки», введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 июля 2017 г. № 708-ст

### 5. Требование к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы)

Таблица 5

№ п/п	Способ получения потребителем информации о муниципальной услуге (работе)	Требование	Периодичность обновления информации
1	2	3	4
1.	Информация размещена на информационных стендах муниципального бюд-	информация об услугах, оказываемых муници-	по мере необходимости

1	2	3	4
	жетное учреждение «Управление по благоустройству»	пальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»	
2.	Официальный сайт администрации Курского муниципального округа Ставропольского края (далее - админитсрация) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информация об услугах, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»	по мере необходимости
3.	Официальный сайт для размещения информации о государственных учреждениях - Bus.gov.ru	информация об услугах, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»	не позднее пяти рабочих дней после утверждения соответствующего документа

#### 6. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги (работы)

Таблица 6

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего (документа)
1	2	3	4
1.	Письменные обращения граждан	в муниципальном бюджетном учреждении «Управление по благоустройству» организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них	Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

#### 7. Требования к кадровому составу, необходимому для предоставления муниципальной услуги (работы)

Таблица 7

№ п/п	Должность, категория персонала	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации,
-------	--------------------------------	------------	---

1	2	3	4
			Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1.	Рабочий зеленого хозяйства	муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству» располагает необходимым количеством специалистов, в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, предварительный медосмотр. Наличие у водителей отметки о государственном техническом осмотре страховой полис ОСАГО. К работе не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по мед показаниям	Трудовой кодекс Российской Федерации; Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»; постановление Кабинета Министров СССР от 26 января 1991 г. № 10 «Об утверждении Списков производств, работ, профессий, должностей и показателей, дающих право на льготное пенсионное обеспечение»; постановление Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 августа 1998 г. № 37 «Об утверждении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих»
2.	Слесарь-ремонтник		
3.	Водитель автомобиля		
4.	Тракторист		
5.	Машинист экскаватора		
6.	Машинист крана автомобильного		

8. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на недостатки в доступности и качестве муниципальной услуги (работы), на несоблюдение стандарта качества муниципальной услуги (работы)

Таблица 8

№ п/п	Действие	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Обжалование нарушения стандарта потребителем муниципальной услуги (работы). Жалобы и заявления (об-	гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает наимено-	Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

1	2	3	4
	<p>ращения) подлежат обязательной регистрации в книге жалоб муниципального бюджетного учреждения «Управление по благоустройству». Заявитель может обжаловать нарушение следующими способами:</p> <p>указание на нарушение требований стандарта сотруднику, оказывающему муниципальную услугу (работу);</p> <p>директору муниципального бюджетного учреждения «Управление по благоустройству» (в его отсутствие заместителю директора);</p> <p>в администрацию;</p> <p>обращение в суд</p>	<p>вание учреждения, в которые направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество (при наличии) соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии. Поступившее обращение в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством</p>	

## 9. Порядок контроля качества муниципальной услуги (работы)

Таблица 9

№ п/п	Наименование главного распорядителя средств бюджета Курского муниципального округа Ставропольского края, структурного подразделения администрации Курского	Полномочие по осуществлению контроля качества муниципальной услуги (работы)	Форма контроля	Процедура контроля	Периодичность проведения процедур по контролю качества муницип

	муниципального округа Ставропольского края, осуществляющего функций и полномочий учредителя муниципального учреждения или в ведении которого находится данное муниципальное учреждение				ципальных услуг (работ)
1	2	3	4	5	6
1.	Администрация	контроль за предоставлением муниципальной услуги (работы) осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля в порядке, установленном действующим законодательством и в соответствии с нормативными правовыми актами	внешний	проверка выполняемого объема работ	в случае поступления информации о ненадлежащем выполнении муниципальных работ

#### 10. Критерии оценки качества муниципальной услуги (работы)

Критериями оценки качества муниципальной услуги (работы) является: количественный показатель оказания услуг (работ) в области организации благоустройства и озеленения;

соблюдение требований к качеству предоставленных услуг (работ) в области организации благоустройства и озеленения.

Предоставление муниципальной услуги (работы) в полном объеме должно обеспечить:

комфортное и безопасное проживание населения в станице Курской; уменьшение доли объектов благоустройства, не отвечающих нормативным требованиям;

повышение эффективности бюджетных расходов.

Качественное предоставление услуги (работы) должно повысить уровень благоустройства станицы Курской и снизить количество обращений граждан с жалобами на неудовлетворительное состояние объектов благоустройства.

Муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству» ежемесячно осуществляет ведение мониторинга количества обращений по вопросам благоустройства.

## 11. Нормативы расходов на оказание муниципальной услуги (работы)

Нормативы расходов на оказание муниципальной услуги (работы) формируются в соответствии с постановлением администрации Курского муниципального округа Ставропольского края от 14 января 2021 г. № 15 «Об утверждении Порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания в отношении муниципальных бюджетных учреждений Курского муниципального округа Ставропольского края».

## 12. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги (работы)

Таблица 10

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги (работы)	Нормативное значение индикатора, ед. изм.
1	2	3
1.	Обслуживание парков и территорий в части выполнения работ по озеленению	100 %
2.	Общий объем расходов бюджета Курского муниципального округа Ставропольского края на повышение уровня комплексного благоустройства территории станции Курской	100 %
3.	Соблюдение сроков выполнения работ	100 %
4.	Количество жалоб жителей на качество выполненных работ	0

Заместитель главы администрации  
Курского муниципального округа  
Ставропольского края

О.В.Богаевская

УТВЕРЖДЕН

от 17 января 2024 г. № 37

## СТАНДАРТ

качества муниципальной услуги (работы) «Административное обеспечение деятельности организации», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»

### 1. Общие положения

1.1. Разработчик стандарта: муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству».

1.2. Стандарт качества муниципальной услуги (работы): Административное обеспечение деятельности организации (далее - стандарт).

1.3. Область применения стандарта: стандарт устанавливает обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности, и основные положения, определяющие качество работ, оплачиваемых (финансируемых) из средств бюджета Курского муниципального округа Ставропольского края.

1.4. Описание муниципальной услуги (работы), по которой формируется муниципальное задание.

1.4.1. Термины и определения:

муниципальная работа - работа, оказываемая в соответствии с муниципальным заданием муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству» и направленная на удовлетворение потребностей получателей муниципальных услуг (работ);

стандарт качества муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальным учреждением - документ, которым устанавливаются требования к качеству предоставления муниципальной услуги (выполнения работ), включающие характеристики методов и процессов ее оказания, содержания и результата оказания соответствующей муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальным учреждением;

санитарно-технические работы - это работы, связанные с сооружением и монтажом систем отопления, вентиляции, тепло - и газоснабжения, горячего водоснабжения, водопровода и канализации зданий;

услуги сбора и вывоз сточных вод (жидкие бытовые отходы) - хозяйственно-бытовые сточные воды, образующиеся в результате жизнедеятельности населения и сбрасываемые в сооружения и устройства, не подключенные (технологически не присоединенные) к централизованной системе водоотведения и предназначенные для приема и накопления сточных вод;

электромонтажные работы - виды работ, направленные на обеспечение стабильной подачи электроэнергии с соблюдением проектных параметров. В результате их выполнения электроприборы, оборудование, установленные в здании, должны получать электричество с требуемыми значениями напряжения, силы тока, мощности, рабочей частоты. При электромонтаже важно обеспечить безопасное функционирование электросети здания, сооружения;

транспортная услуга - это способность того или иного вида транспорта к перевозке предъявленного груза на заданное расстояние с комплексным оказанием необходимых сопутствующих услуг;

автокран - грузоподъемное устройство, установленное на шасси автомобиля. Автокраны применяются для погрузки и разгрузки, монтажных работ, перемещение грузов;

автогидроподъемник - **автомобиль** с поднимающейся площадкой, используемый при выполнении множество видов работы на высоте;

экипаж - водитель транспортного средства соответствующей квалификации, допущенный к управлению транспортным средством и имеющий удостоверение машиниста автогидроподъемника, машиниста крана автомобильного;

потенциальные потребители - жители Курского района Ставропольского края (далее - Курский район), имеющие право на получение муниципальной услуги (выполнение работы), предоставляемой муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»;

исполнитель работы - муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству»;

заказчик работы - администрация Курского муниципального округа Ставропольского края.

1.4.2. Формирование цели предоставления муниципальной услуги (работы):

объединение требований к деятельности муниципальных учреждений; обеспечение бесперебойной работы санитарно-технических, электро-монтажных приборов, оборудования, кондиционеров, предупреждение и своевременное устранение неполадок в работе;

своевременное и оперативное принятие необходимых мер к предупреждению, локализации и ликвидации аварий в работе системы отопления;

оказание услуги надлежащим образом и в полном объеме, в соответствии с условиями заявки, своевременное предоставление транспортного средства в технически исправном состоянии, годное для использования по его прямому назначению;

вывоз жидких отходов производится специализированным транспортом организации, оказывающей муниципальную услугу, осуществляющей деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, на договорной основе.

снижения негативного воздействия на окружающую среду;  
улучшение экологической ситуации в Курском районе.

1.4.3. Результат оказания муниципальной услуги (работы): обеспечение функционирования зданий и сооружений, призванное обеспечить безопасность и благоприятные условия нахождения человека, способствует энерго-сбережению и повышению эффективности использования энергетических ресурсов.

Качество предоставляемых исполнителем услуг по вывозу жидких бытовых отходов должно соответствовать условиям договора. Услуга предоставляется безвозмездно согласно муниципальному заданию.

1.5. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальной услуги (работы):

Таблица 1

№ п/п	Категория потребителей муниципальной услуги (работы)	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3
1.	Жители Курского района	Закон Российской Федерации от 04 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

1.6. Потенциальные потребители муниципальной услуги (работы): жители Курского района, имеющие право на получение муниципальной услуги (выполнение работ), предоставляемой муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству».

## 2. Порядок предоставления муниципальной услуги (работы):

Таблица 2

№ п/п	Последовательность действий, необходимых для предоставления муниципальной услуги (работы)	Периодичность	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Ремонт пришедших в негодность нагревательных приборов	по заявке потребителя	приказ Минтруда России от 11 декабря 2020 г. № 883н «Об утверждении Правил по охране труда при строительстве, реконструкции и ремонте»
2.	Смена отдельных труб	по заявке потребителя	
3.	Сварка или подварка отдельных стыков труб	по заявке потребителя	Федеральный закон от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах про-

1	2	3	4
4.	Вскрытие и ревизия запорной, воздухопускной и регулирующей арматуры (задвижек, вентилей, регулирующих, обратных, предохранительных и редуцирующих клапанов)	по заявке потребителя	изводства и потребления»; Федеральный закон от 07 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»; приказ Федеральной службы по экологии, технологии и атомному надзору от 26 ноября 2020 г. № 461 «Об утверждении федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения»; приказ Федеральной службы по экологии, технологии и атомному надзору от 21 декабря 2021 г. № 444 «Об утверждении федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасной эксплуатации технологических трубопроводов»
5.	Уплотнение соединений, устранение течи, утепление, укрепление трубопроводов, фасонных частей, сифонов	по заявке потребителя	
6.	Монтаж кондиционеров, сплит-систем	по заявке потребителя	
7.	Проверка входящего электропитания, рабочих токов (вентиляторов, компрессора)	по заявке потребителя	
8.	Очистка (или замена) воздушного фильтра, очистка испарителя и вентилятора внутреннего блока	по заявке потребителя	
9.	Сварка или подварка отдельных стыков труб отопления	по заявке потребителя	
10.	Вскрытие и ревизия запорной, воздухопускной и регулирующей арматуры отопления (задвижек, вентилей, регулирующих, обратных, предохранительных и редуцирующих клапанов)	по заявке потребителя	
11.	Работы по реконструкции системы отопления, замена приборов отопления, согласно перечня и количества выполняемых работ	по заявке потребителя	
12.	Обеспечение эффективного функционирования и развития муниципальных учреждений	по заявке потребителя	
13.	Забор и вывоз отходов канализации к месту сбора и очистки сточных вод	по заявке муниципальных учреждений Курского му-	

1	2	3	4
		ниципального округа Ставропольского края	
14.	Прокладка, замена внутренней проводки и наружных кабельных линий до 1000 В	по заявке потребителя	
15.	Установка, замена распределительного, защитного оборудования до 1000 В	по заявке потребителя	
16.	Замена розеток, выключателей, переключателей до 1000 В	по заявке потребителя	
17.	Монтаж, замена силового электрооборудования, промышленного технологического оборудования или установок до 1000 В	по заявке потребителя	
18.	Выполнение погрузки, выгрузки и перемещению крупногабаритных и/или тяжелых грузов с использованием автомобильных кранов	по заявке потребителя	
19.	Услуги автогидроподъемника для монтажно-ремонтных работ (замена, прокладка кабелей электрических, осветительных, замена ламп, монтировать и обслуживать осветительные приборы, замена и монтаж баннеров, для очистки крыш, объектов от снежного покрова, наледи и сосулек и т.п.)	по заявке потребителя	

### 3. Требования к сроку предоставления муниципальной услуги (работы)

Таблица 3

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4

1	2	3	4
1.	Консультация	15 минут	Гражданский кодекс Российской Федерации;
2.	Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги	заявление о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в день его подачи заявление, поданное после окончания рабочего дня либо в нерабочий день, регистрируется на следующий рабочий день	Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; Федеральный закон от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
3.	Обработка и рассмотрение документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги	рассматривает обращение по вопросам предоставления муниципальной услуги (работы) рассматриваются в сроки и порядке, установленном действующим законодательством	
4.	Оказание муниципальной услуги	согласно условиям контракта	

#### 4. Требование к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги (работы)

Таблица 4

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Требования к обеспеченности оборудованием, инвентарем, иным имуществом, необходимым для предоставления муниципальной услуги (работы)	муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству» должно быть доступно для по	постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений,

1	2	3	4
		<p>требителя, оснащено оборудованием, инвентарем, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, обеспечивающим надлежащее качество выполнения работы, соответствовать требованиям безопасности и использоваться в соответствии с правилами, согласно эксплуатационной документации</p>	<p>зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»</p>
2.	<p>Требования к транспорту, оборудованию, отвечающему требованиям стандарта, других нормативных документов, обеспечивающих надлежащее качество выполнения муниципальной услуги (работы)</p>	<p>специальное оборудование, транспорт следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности</p>	<p>приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 814Н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации промышленного транспорта»; «ГОСТ Р 56461-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность транспортная. Общие требования», утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 июня 2015 г. № 699-ст; «ГОСТ 33997-2016. Межгосударственный стандарт. Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки», введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 июля 2017 г. № 708-ст</p>

### 5. Требование к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы)

Таблица 5

№ п/п	Способ получения потребителей	Требование	Периодичность обновления информации
-------	-------------------------------	------------	-------------------------------------

	информации о муниципальной услуге (работе)		
1	2	3	4
1.	Информация размещена на информационных стендах муниципального бюджетного учреждения «Управление по благоустройству»	информация об услугах, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»	по мере необходимости
2.	Официальный сайт администрации Курского муниципального округа Ставропольского края (далее - администрация) в информационно-телеком-мундационной сети «Интернет»	информация об услугах, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»	по мере необходимости
3.	Официальный сайт для размещения информации о государственных учреждениях - Bus.gov.ru	информация об услугах, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»	не позднее пяти рабочих дней после утверждения соответствующего документа

### 6. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги (работы)

Таблица 6

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Письменные обращения граждан	в муниципальном бюджетном учреждении «Управление по благоустройству» организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка от-	Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

1	2	3	4
		ветов на них	

7. Требования к кадровому составу, необходимому для предоставления муниципальной услуги (работы)

Таблица 7

№ п/п	Должность, категория персонала	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Слесарь-ремонтник	муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству» располагает необходимым количеством специалистов, в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, предварительный медосмотр. Наличие у водителей транспортных средств отметки о государственном техническом осмотре, страховой полис ОСАГО. К работе не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по мед показаниям	Трудовой кодекс Российской Федерации; Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» постановление Кабинета Министров СССР от 26 января 1991 г. № 10 «Об утверждении списков производств, работ, профессий, должностей и показателей, дающих право на льготное пенсионное обеспечение»; постановление Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 21 августа 1998 г. № 37 «Об утверждении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих»
2.	Машинист крана автомобильного		
3.	Машинист вышки и автогидроподъемника		
4.	Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования		
5.	Электрогазосварщик		
6.	Водитель автомобиля		

8. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на недостатки в доступности и качестве муниципальной услуги (работы), на несоблюдение стандарта качества муниципальной услуги (работы)

Таблица 8

№ п/п	Действие	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	<p>Обжалование нарушения стандарта потребителем муниципальной услуги (работы). Жалобы и заявления (обращения) подлежат обязательной регистрации в книге жалоб муниципального бюджетного учреждения «Управление по благоустройству». Заявитель может обжаловать нарушение следующими способами:</p> <p>указание на нарушение требований стандарта сотруднику, оказывающему муниципальную услугу (работу);</p> <p>директору муниципального бюджетного учреждения «Управление по благоустройству» (в его отсутствие заместителю директора);</p> <p>в администрацию;</p> <p>обращение в суд</p>	<p>гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает наименование учреждения, в которое направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество (при наличии) соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии. Поступившее обращение в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в поряд-</p>	<p>Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»</p>

1	2	3	4
		ке, установленном действующим законодательством	

### XI. Порядок контроля качества муниципальной услуги (работы)

Таблица 9

№ п/п	Наименование главного распорядителя средств бюджета Курского муниципального округа Ставропольского края, структурного подразделения администрации Курского муниципального округа Ставропольского края осуществляющего функций и полномочий учредителя муниципального учреждения или в ведении которого находится данное муниципальное учреждение	Полномочие по осуществлению контроля качества муниципальной услуги (работы)	Форма контроля	Процедура контроля	Периодичность проведения процедур по контролю качества муниципальных услуг (работ)
1	2	3	4	5	6
1.	Администрация	контроль за предоставлением муниципальной услуги (работы) осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля в порядке, установленном действующим законодательством и в соответствии с нормативными правовыми актами	внешний	проверка выполняемого объема работ	в случае поступления информации о ненадлежащем выполнении муниципальных работ

#### 10. Критерии оценки качества муниципальной услуги (работы)

Критериями оценки качества муниципальной услуги (работы) является: количественный показатель оказания услуг (работ) в области административном обеспечении деятельности организации;

соблюдение требований к качеству предоставленных услуг (работ) в области административном обеспечении деятельности организации.

Предоставление муниципальной услуги (работы) в полном объеме

должно обеспечить:

- комфортное и безопасное проживание населения в станице Курской;
- уменьшение доли объектов благоустройства, не отвечающих нормативным требованиям;
- повышение эффективности бюджетных расходов.

Качественное предоставление услуги (работы) должно повысить уровень благоустройства станицы Курской и снизить количество обращений граждан с жалобами на неудовлетворительное состояние объектов благоустройства.

Муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству» ежемесячно осуществляет ведение мониторинга количества обращений по вопросам благоустройства.

#### 11. Нормативы расходов на оказание муниципальной услуги (работы).

Нормативы расходов на оказание муниципальной услуги (работы) формируются в соответствии с постановлением администрации Курского муниципального округа Ставропольского края от 14 января 2021 г. № 15 «Об утверждении Порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания в отношении муниципальных бюджетных учреждений Курского муниципального округа Ставропольского края».

#### 12. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги (работы)

Таблица 10

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги (работы)	Нормативное значение индикатора, ед. изм.
1	2	3
1.	Обеспечение эксплуатационно-технического обслуживания объектов и помещений, а также содержание указанных объектов и помещений, оборудования и прилегающей территории в надлежащем состоянии	100 %
2.	Производство санитарно-технических работ	100 %
3.	Производство электромонтажных работ	100 %
4.	Монтаж отопительных систем, монтаж системы кондиционирования воздуха	100 %
5.	Транспортные услуги (работа автогидроподъемника, работа крана автомобильного)	100 %
6.	Сбор и вывоз сточных вод	100 %
7.	Общий объем расходов бюджета Курского муниципального округа Ставропольского края на повышение уровня комплексного благоустройства территории станицы Курской	100 %
8.	Соблюдение сроков выполнения работ	100 %

1	2	3
9.	Количество жалоб жителей на качество выполненных работ	0

Заместитель главы администрации  
Курского муниципального округа  
Ставропольского края

О.В.Богаевская

## УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
Курского муниципального округа  
Ставропольского края

от 17 января 2024 г. № 37

### СТАНДАРТ

качества муниципальной услуги (работы) «Уборка территории и аналогичная деятельность», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»

#### 1. Общие положения

1.1. Разработчик стандарта: муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству».

1.2. Стандарт качества муниципальной услуги (работы): Уборка территории и аналогичная деятельность (далее - стандарт).

1.3. Область применения стандарта: стандарт устанавливает обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности, и основные положения, определяющие качество работ, оплачиваемых (финансируемых) из средств бюджета Курского муниципального округа Ставропольского края.

1.4. Описание муниципальной услуги (работы), по которой формируется муниципальное задание.

##### 1.4.1. Термины и определения:

муниципальная работа - работа, оказываемая в соответствии с муниципальным заданием муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству» и направленная на удовлетворение потребностей получателей муниципальных услуг (работ);

стандарт качества муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальным учреждением - документ, которым устанавливаются требования к качеству предоставления муниципальной услуги (выполнения работ), включающие характеристики методов и процессов ее оказания, содержания и результата оказания соответствующей муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальным учреждением;

благоустройство территории - деятельность по содержанию и текущему ремонту объектов благоустройства, направленная на улучшение экологического, санитарно-гигиенического, эстетического состояния территории станицы Курской Курского района Ставропольского края (далее - станица Курская, Курский район) в целом и осуществляемая в целях создания комфортных условий для жизнедеятельности жителей станицы Курской;

ление по благоустройству»;

заказчик работы - администрация Курского муниципального округа Ставропольского края.

1.4.2. Формирование цели предоставления муниципальной услуги (работы):

уборка территории, направленная на обеспечение и повышение качества уровня жизни граждан, привлекательности территории, поддержание и улучшение санитарного и эстетического состояния территории, устойчивого развития территорий, призванная обеспечить безопасность и благоприятные условия жизнедеятельности человека.

1.4.3. Результат оказания муниципальной услуги (работы): содержание в чистоте парков, скверов, газонов, цветников, детских и спортивных площадок, обкос территории и опилровка опасных деревьев. Услуга предоставляется безвозмездно согласно муниципальному заданию.

1.5. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальной услуги (работы):

Таблица 1

№ п/п	Категория потребителей муниципальной услуги (работы)	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3
1.	Жители Курского района	Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 16 декабря 2016 г. № 972/пр «Об утверждении СП 82.13330 «СНиП III-10-75 Благоустройство территорий»; приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2016 г. № 1034/пр «Об утверждении СП 42.13330 «СНиП 2.07.01-89* Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений»; «ГОСТ Р 70280-2022. Национальный стандарт Российской Федерации Охрана окружающей среды. Почвы. Общие требования по контролю и охране от загрязнения», утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 05 октября 2022 г. № 1073-ст;



1	2	3
		ской Федерации от 28 января 2021 г. № 3 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»; приказ Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 15 декабря 1999 г. № 153 «Об утверждении Правил создания, охраны и содержания зеленых насаждений в городах Российской Федерации»

1.6. Потенциальные потребители муниципальной услуги (работы): жители Курского района, имеющее право на получение муниципальной услуги (выполнение работ), предоставляемой муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству».

## 2. Порядок предоставления муниципальной услуги (работы):

Таблица 2

№ п/п	Последовательность действий, необходимых для предоставления муниципальной услуги (работы)	Периодичность	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1. Уборка улиц, тротуаров, участков			
1.1.	Подметание дорожек и площадей	регулярно	Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Лесной кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»; Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
1.2.	Уборка урн от мусора	регулярно	
1.3.	Механизированная и ручная уборка улиц, тротуаров; сбор, погрузка, утилизация веток, ликвидация стихийных свалок	регулярно	
1.4.	Содержание, эксплуатация и ремонт муниципальных объектов (фонтаны)	регулярно	

1	2	3	4
1.5.	Обкос травы на обочинах, откосах и в резервах земляного полотна	регулярно	приказ Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 15 декабря 1999 г. № 153 «Об утверждении Правил создания, охраны и содержания зеленых насаждений в городах Российской Федерации»; приказ Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 10 декабря 1999 г. № 145 «Об утверждении Нормативно-производственного регламента содержания озелененных территорий»
1.6.	Сгребание окошенной травы	регулярно	
1.7.	Погрузка и вывоз ветвей, сучьев, остатков спиленных деревьев	регулярно	
1.8.	Содержание ливневой канализации	регулярно	
1.9.	Подметание, уборка снега с дорожек и площадей	в зимний период, но не позднее 4 часов после наступления обильных осадков	
1.10.	Посыпка дорожек и площадей ПГР, удаление наледи	в зимний период, но не позднее 4 часов после наступления обильных осадков	
1.11.	Вывоз снега	в зимний период сразу после проведения работ по уборке снега	
1.12.	Установка информационных щитов	в течение года по заявкам администрации	
1.13.	Уборка случайного мусора улиц, тротуаров	регулярно	
2. Акарицидная обработка			
2.1.	Акарицидная обработка зеленых насаждений	в период с мая по октябрь	
3. Спил деревьев			
3.1.	Кронирование и вырубка аварийных и сухостояных деревьев и кустарников	регулярно	
3.2.	Обслуживание парков и территорий в части выполнения работ по обрезке деревьев	регулярно	
3.3.	Механизированная и		

	ручная уборка террито-		
--	------------------------	--	--

1	2	3	4
	рии; сбор, погрузка, утилизация веток, ликвидация стихийных свалок	регулярно	

### 3. Требования к сроку предоставления муниципальной услуги (работы)

Таблица 3

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Консультация	15 минут	Гражданский кодекс Российской Федерации;
2.	Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги	заявление о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в день его подачи заявление, поданное после окончания рабочего дня либо в нерабочий день, регистрируется на следующий рабочий день	Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; Федеральный закон от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
3.	Обработка и рассмотрение документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги	рассматривает обращение по вопросам предоставления муниципальной услуги (работы) рассматриваются в сроки и порядке, установленном действующим законодательством	
4.	Оказание муниципальной услуги	согласно условиям контракта	

### 4.Требование к материально-техническому обеспечению

## предоставления муниципальной услуги (работы)

Таблица 4

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Требования к обеспеченности оборудованием, инвентарем, иным имуществом, необходимым для предоставления муниципальной услуги (работы)	муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству» должно быть доступно для потребителя, оснащено оборудованием, инвентарем, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, обеспечивающим надлежащее качество выполнения работы, соответствовать требованиям безопасности и использоваться в соответствии с правилами, согласно эксплуатационной документации	постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»
2.	Требования к транспорту, оборудованию, отвечающему требованиям стандарта, других нормативных документов, обеспечивающих надлежащее качество выполнения муниципальной услуги (работы)	специальное оборудование, транспорт следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, соответство-	приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 814Н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации промышленного транспорта»; «ГОСТ Р 56461-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность транспортная. Общие требования», утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регули-

1	2	3	4
		вать требованиям безопасности	рованию и метрологии от 15 июня 2015 г. № 699-ст; «ГОСТ 33997-2016. Межгосударственный стандарт. Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки» , введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 июля 2017 г. № 708-ст

### 5.Требование к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы)

Таблица 5

№ п/п	Способ получения потребителей информации о муниципальной услуге (работе)	Требование	Периодичность обновления информации
1	2	3	4
1.	Информация размещена на информационных стендах муниципального бюджетного учреждения «Управление по благоустройству»	информация об услугах, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»	по мере необходимости
2.	Официальный сайт администрации Курского муниципального округа Ставропольского края (далее - администрация) в информационно-телеком-мундационной сети «Интернет»	информация об услугах, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»	по мере необходимости
3.	Официальный сайт для размещения информации о государственных учреждениях - Bus.gov.ru	информация об услугах, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»	не позднее пяти рабочих дней после утверждения соответствующего документа

### 6. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги (работы)

Таблица 6

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Письменные обращения граждан	в муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству» организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них	Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

7. Требования к кадровому составу, необходимому для предоставления муниципальной услуги (работы)

Таблица 7

№ п/п	Должность, категория персонала	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Рабочий зеленого хозяйства	муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству» располагает необходимым количеством специалистов, соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, предварительный медосмотр. Наличие у водителей отметки о государственном техни-	Трудовой кодекс Российской Федерации; Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»; постановление Кабинета Министров СССР от 26 января 1991 г. № 10 «Об утверждении Списков производств, работ, профессий, должностей и показателей, дающих право на льготное пенсионное обеспечение»; постановление министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 21 августа 1998 г. № 37 «Об утверждении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих»
2.	Электрогазосварщик		
3.	Водитель автомобиля		
4.	Тракторист		
5.	Машинист экскаватора		
6.	Слесарь-ремонтник		

1	2	3	4
		ческом осмотре. страховой полис ОСАГО. К работе не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по мед показаниям	

8. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на недостатки в доступности и качестве муниципальной услуги (работы), на несоблюдение стандарта качества муниципальной услуги (работы)

Таблица 8

№ п/п	Действие	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского округа и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	<p>Обжалование нарушения стандарта потребителем муниципальной услуги (работы). Жалобы и заявления (обращения) подлежат обязательной регистрации в книге жалоб муниципального бюджетного учреждения «Управление по благоустройству». Заявитель может обжаловать нарушение следующими способами: указание на нарушение требований стандарта сотруднику, оказывающему муниципальную услугу (работу); директору муниципального бюджетного учреждения «Управление по благоустройству» (в его отсутствие заместителю директора); в администрацию;</p>	<p>гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает наименование учреждения, в которые направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество (при наличии) соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы,</p>	<p>Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»</p>

1	2	3	4
	обращение в суд	ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии. Поступившее обращение в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством	

### 9. Порядок контроля качества муниципальной услуги (работы)

Таблица 9

№ п/п	Наименование главного распорядителя средств бюджета Курского муниципального округа Ставропольского края, структурного подразделения администрации Курского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющего функций и полномочий учредителя муниципального учреждения или в ведении которого находится данное муниципальное учреждение	Полномочие по осуществлению контроля качества муниципальной услуги (работы)	Форма контроля	Процедура контроля	Периодичность проведения процедур по контролю качества муниципальных услуг (работ)
1	2	3	4	5	6
1.	Администрация	контроль за предоставлением муниципальной услуги (работы) осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля в порядке,	внешний	проверка выполняемого объема работ	в случае поступления информации о ненадлежащем выполнении муниципальной

		установленном дей-			ных работ
--	--	--------------------	--	--	-----------

1	2	3	4	5	6
		ствующим законодательством и в соответствии с нормативными правовыми актами			

#### 10. Критерии оценки качества муниципальной услуги (работы)

Критериями оценки качества муниципальной услуги (работы) является: количественный показатель оказания услуг (работ) в области уборки территории и аналогичной деятельности;

соблюдение требований к качеству предоставленных услуг (работ) в области уборки территории и аналогичной деятельности.

Предоставление муниципальной услуги (работы) в полном объеме должно обеспечить:

комфортное и безопасное проживание населения в станице Курской; уменьшение доли объектов благоустройства, не отвечающих нормативным требованиям;

повышение эффективности бюджетных расходов.

Качественное предоставление услуги (работы) должно повысить уровень благоустройства станицы Курской и снизить количество обращений граждан с жалобами на неудовлетворительное состояние объектов благоустройства.

Муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству» ежемесячно осуществляет ведение мониторинга количества обращений по вопросам благоустройства.

#### 11. Нормативы расходов на оказание муниципальной услуги (работы)

Нормативы расходов на оказание муниципальной услуги (работы) формируются в соответствии с постановлением администрации Курского муниципального округа Ставропольского края от 14 января 2021 г. № 15 «Об утверждении Порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания в отношении муниципальных бюджетных учреждений Курского муниципального округа Ставропольского края».

#### 12. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги (работы)

Таблица 10

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги (работы)	Нормативное значение индикатора, ед. изм.
1	2	3

1	2	3
1.	Улучшение санитарного состояния и благоустройства территории	75 %
2.	Деятельность по чистке и уборке прочая	100 %
3.	Обслуживание парков и территорий в части выполнения работ по обрезке деревьев и покоса травы	100 %
4.	Механизированная и ручная уборка территории сбор, погрузка, утилизация веток, ликвидация стихийных свалок	100 %
5.	Акарицидная обработка объектов озеленения, цветников, газонов.	100 %
6.	Содержание благоустройства, спил деревьев	100 %
7.	Общий объем расходов бюджета Курского муниципального округа Ставропольского края на повышение уровня комплексного благоустройства территории станции Курской	100 %
8.	Соблюдение сроков выполнения работ	100 %
9.	Количество жалоб жителей на качество выполненных работ	0

Заместитель главы администрации  
Курского муниципального округа  
Ставропольского края

О.В.Богаевская

## УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
Курского муниципального округа  
Ставропольского края

от 17 января 2024 г. № 37

### СТАНДАРТ

качества муниципальной услуги (работы) «Организация  
освещения улиц», оказываемой муниципальным  
бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»

#### 1. Общие положения

1.1. Разработчик стандарта: муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству».

1.2. Стандарт качества муниципальной услуги (работы): Организация освещения улиц (далее - стандарт).

1.3. Область применения стандарта: стандарт устанавливает обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности, и основные положения, определяющие качество работ, оплачиваемых (финансируемых) из средств бюджета Курского муниципального округа Ставропольского края.

1.4. Описание муниципальной услуги (работы), по которой формируется муниципальное задание.

1.4. Термины и определения:

муниципальная работа - работа, оказываемая в соответствии с муниципальным заданием муниципальным учреждением «Управление по благоустройству» и направленная на удовлетворение потребностей получателей муниципальных услуг (работ);

стандарт качества муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальным учреждением - документ, которым устанавливаются требования к качеству предоставления муниципальной услуги (выполнения работ), включающие характеристики методов и процессов ее оказания, содержания и результата оказания соответствующей муниципальной услуги (работы), предоставляемой муниципальным учреждением;

светоцветовая среда населенного пункта (элемента планировочной структуры) - среда, образованная в вечернее и ночное время освещенными объектами благоустройства, фасадами, цветом света средств освещения, их отражениями от водных и иных поверхностей;

архитектурно-художественное освещение (подсветка) - освещение зданий, строений, сооружений и элементов благоустройства для выявления их

архитектурно-художественных особенностей и эстетической выразительности, включающее: архитектурное освещение - декоративное освещение фа-

2

садов зданий, строений, сооружений, произведений монументального искусства; ландшафтное освещение - декоративное освещение зеленых насаждений, пешеходных маршрутов, водоемов, фонтанов, малых архитектурных форм, других элементов благоустройства парков, скверов, набережных и иных территорий общего пользования рекреационного назначения;

праздничное освещение (иллюминация) - декоративное освещение, предназначенное для украшения зданий, строений, сооружений, территорий общего пользования без необходимости создания определенного уровня освещенности при проведении государственных, местных праздничных мероприятий;

исполнитель работы - муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству»;

заказчик работы - администрация Курского муниципального округа Ставропольского края.

1.4.2. Формирование цели предоставления муниципальной услуги (работы): благоустройство территории, направленное на обеспечение и повышение качества уровня жизни граждан, привлекательности территории, поддержание и улучшение санитарного и эстетического состояния территории, устойчивого развития территорий, призванное обеспечить безопасность и благоприятные условия жизнедеятельности человека;

обеспечение высокого качества и эффективности электромонтажных работ, влияющих на безопасность объектов, способствует энергосбережению и повышению эффективности использования энергетических ресурсов.

1.4.3. Результат оказания муниципальной услуги (работы): создание условий для безопасного движения транспорта и пешеходов, обеспечение всех групп пользователей удобством ориентирования на местности, визуальный комфорт и чувство личной безопасности. Услуга предоставляется безвозмездно согласно муниципальному заданию.

1.5. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальной услуги (работы):

Таблица 1

№ п/п	Категория потребителей муниципальной услуги (работы)	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3
1.	Жители Курского района Ставропольского края (далее - Курского района)	Закон Российской Федерации от 04 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

	приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федера-
--	--

3

1	2	3
		<p>ции от 16 декабря 2016 г. № 972/пр «Об утверждении СП 82.13330 «СНиП III-10-75 Благоустройство территорий»;</p> <p>приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2016 г. № 1034/пр «Об утверждении СП 42.13330 «СНиП 2.07.01-89* Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений»;</p> <p>приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 октября 2020 г. № 758Н «Об утверждении Правил по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве»;</p> <p>приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 ноября 2020 г. № 833н «Об утверждении Правил по охране труда при размещении, монтаже, техническом обслуживании и ремонте технологического оборудования»</p>

1.6. Потенциальные потребители муниципальной услуги (работы): жители Курского района, имеющие право на получение муниципальной услуги (выполнение работ), предоставляемой муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству».

## 2. Порядок предоставления муниципальной услуги (работы):

Таблица 2

№ п/п	Последовательность действий, необходимых для предоставления муниципальной услуги (работы)	Периодичность	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1. Содержание элементов праздничной иллюминации, декоративных и уличных светильников			
1.1.	Содержание, и ремонт объектов уличного освещения	ежегодно	Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации;
1.2.	Обеспечение регламентированного режима работы уличного освещения и контроль их состояния - своевременное	ежегодно	Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федера-

	включение и отключение уличного освещения		ции от 29 октября 2020 г. № 758Н
--	--	--	----------------------------------

1	2	3	4
1.3.	Функциональный контроль устройств управления	ежегодно	«Об утверждении Правил по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве»
1.4.	Замена ламп в светильниках; замена вышедших из строя элементов	ежегодно	
2. Содержание, и ремонт объектов уличного освещения			
2.1.	Содержание элементов праздничной иллюминации, декоративных и уличных светильников	ежегодно	Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»; приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 декабря 2020 г. № 883Н «Об утверждении Правил по охране труда при строительстве, реконструкции и ремонте»
2.2.	Содержание, и ремонт объектов декоративных и уличных светильников	ежегодно	
2.3.	Выявление неработающих элементов праздничной иллюминации, декоративных и уличных светильников и устройствах управления	ежегодно	

### 3. Требования к сроку предоставления муниципальной услуги (работы)

Таблица 3

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Консультация	15 минут	Гражданский кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; Федеральный закон от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
2.	Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги	заявление о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в день его подачи заявление, поданное после окончания рабочего дня либо в нерабочий день, регистрируется на следующий рабочий день	

1	2	3	4
3.	Обработка и рассмотрение документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги	рассматривает обращение по вопросам предоставления муниципальной услуги (работы) рассматриваются в сроки и порядке, установленном действующим законодательством	
4.	Оказание муниципальной услуги	согласно условиям контракта	

#### 4. Требование к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги (работы)

Таблица 4

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Требования к обеспеченности оборудованием, инвентарем, иным имуществом, необходимым для предоставления муниципальной услуги (работы)	муниципальное бюджетное учреждение «Управление по благоустройству» должно быть доступно для потребителя, оснащено оборудованием, инвентарем, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, обеспечивающим надлежащее качество выполнения работы, соответствовать требованиям безопасности и использо-	постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

1	2	3	4
		ваться в соответствии с правилами, согласно эксплуатационной документации	
2.	Требования к транспорту, оборудованию, отвечающему требованиям стандарта, других нормативных документов, обеспечивающих надлежащее качество выполнения муниципальной услуги (работы)	специальное оборудование, транспорт следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, соответствовать требованиям безопасности	приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 814Н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации промышленного транспорта»; «ГОСТ Р 56461-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность транспортная. Общие требования», утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 июня 2015 г. № 699-ст; «ГОСТ 33997-2016. Межгосударственный стандарт. Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки», введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 июля 2017 г. № 708-ст

### 5. Требование к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги (работы)

Таблица 5

№ п/п	Способ получения потребителей информации о муниципальной услуге (работе)	Требование	Периодичность обновления информации
1	2	3	4
1.	Информация размещена на информационных стендах муниципального бюджетного учреждения «Управление по благоустройству»	информация об услугах, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»	по мере необходимости
2.	Официальный сайт администрации Курского му-	информация об услугах, оказы-	по мере необходимости

1	2	3	4
	муниципального округа Ставропольского края (далее - администрация) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	ваемых муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»	
3.	Официальный сайт для размещения информации о государственных учреждениях - Bus.gov.ru	информация об услугах, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству»	не позднее пяти рабочих дней после утверждения соответствующего документа

### 6. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги (работы)

Таблица 6

№ п/п	Параметр	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Письменные обращения граждан	в муниципальном бюджетном учреждении «Управление по благоустройству» организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них	Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

### 7. Требования к кадровому составу, необходимому для предоставления муниципальной услуги (работы)

Таблица 7

№ п/п	Должность, категория персонала	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского края и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Слесарь-ремонтник по ремонту электрооборудова-	муниципальное бюджетное уч-	Трудовой кодекс Российской Федерации;

1	2	3	4
	ния	реждение «Управление по благоустройству» располагает необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, предварительный медосмотр. Наличие у водителей отметки о государственном техническом осмотре, страховой полис ОСАГО. К работе не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по мед показаниям	Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»; постановление Кабинета Министров СССР от 26 января 1991 г. № 10 «Об утверждении Списков производств, работ, профессий, должностей и показателей, дающих право на льготное пенсионное обеспечение»; постановление Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 21 августа 1998 г. № 37 «Об утверждении квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих»
2.	Слесарь-ремонтник		
3.	Водитель автомобиля		
4.	Машинист автовышки и автогидроподъемника		

8. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на недостатки в доступности и качестве муниципальной услуги (работы), на несоблюдение стандарта качества муниципальной услуги (работы)

Таблица 8

№ п/п	Действие	Требование	Реквизиты нормативного правового акта Российской Федерации, Ставропольского края, Курского муниципального округа Ставропольского округа и (или) иного регламентирующего документа
1	2	3	4
1.	Обжалование нарушения стандарта потребителем муниципальной услуги (работы). Жалобы и заявления (обращения) подлежат обязательной регистрации в книге жалоб муниципального бюджетного учреждения «Управление по	гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает наименование учреждения, в которые направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, от-	Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

1	2	3	4
	<p>благоустройству. Заявитель может обжаловать нарушение следующими способами: указание на нарушение требований стандарта сотруднику, оказывающему муниципальную услугу (работу); директору муниципально-го бюджетного учреждения «Управление по благоустройству» (в его отсутствие заместителю директора); в администрацию; обращение в суд</p>	<p>чество (при наличии) соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии. Поступившее обращение в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством</p>	

## 9. Порядок контроля качества муниципальной услуги (работы)

Таблица 9

№ п/п	Наименование главного распорядителя средств бюджета Курского муниципального округа Ставропольского края, структурного подразделения администрации Курского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющего	Полномочие по осуществлению контроля качества муниципальной услуги (работы)	Форма контроля	Процедура контроля	Периодичность проведения процедур по контролю качества муниципальных услуг (работ)

	функций и полномочий				
--	----------------------	--	--	--	--

	учредителя муниципального учреждения или в ведении которого находится данное муниципальное учреждение				
1	2	3	4	5	6
1.	Администрация	контроль за предоставлением муниципальной услуги (работы) осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля в порядке, установленном действующим законодательством и в соответствии с нормативными правовыми актами	внешний	проверка выполняемого объема работ	в случае поступления информации о ненадлежащем выполнении муниципальных работ

#### 10. Критерии оценки качества муниципальной услуги (работы)

Критериями оценки качества муниципальной услуги (работы) является: количественный показатель оказания услуг (работ) в области организации освещения улиц;

соблюдение требований к качеству предоставленных услуг (работ) в области организации освещения улиц.

Предоставление муниципальной услуги (работы) в полном объеме должно обеспечить:

комфортное и безопасное проживание населения в станице Курской;  
уменьшение доли объектов благоустройства, не отвечающих нормативным требованиям;

повышение эффективности бюджетных расходов.

Качественное предоставление услуги (работы) должно повысить уровень благоустройства станицы Курской Курского района и снизить количество обращений граждан с жалобами на неудовлетворительное состояние объектов благоустройства.

Муниципальным бюджетным учреждением «Управление по благоустройству» ежемесячно осуществляет ведение мониторинга количества обращений по вопросам благоустройства.

#### 11. Нормативы расходов на оказание муниципальной услуги (работы)

Нормативы расходов на оказание муниципальной услуги (работы) формируются в соответствии с постановлением администрации Курского муниципального округа Ставропольского края от 14 января 2021 г. № 15 «Об утверждении Порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания в отношении муниципальных бюджетных учреждений Курского муниципального округа Ставропольского края».

## 12. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги (работы)

Таблица 10

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги (работы)	Нормативное значение индикатора, ед. изм.
1	2	3
1.	Содержание, и ремонт объектов уличного освещения	100 %
2.	Содержание элементов праздничной иллюминации, декоративных и уличных светильников	100 %
3.	Общий объем расходов бюджета Курского муниципального округа Ставропольского края на повышение уровня комплексного благоустройства территории станции Курской Курского района	100 %
4.	Соблюдение сроков выполнения работ	100 %
5.	Количество жалоб жителей на качество выполненных работ	0

Заместитель главы администрации  
Курского муниципального округа  
Ставропольского края

О.В.Богаевская